



Escola Seat
Curs 2020-2021

Normativa i Preus

Teno
Cuina i lleure
de proximitat

GESTIÓ ADMINISTRATIVA

Modalitat de pagament

Els cobraments dels rebuts es duren a terme **entre el 10 i el 15 del mes corrent**, en quotes mensuals calculades segons el nombre de dies lectius de cada mes mitjançant domiciliació bancària. Cada mes es descomptaran els dies de malaltia del mes anterior.

El preu del servei de menjador pel curs 20-21 seran:

- . Fix: 6,33€
- . Esporàdic: 6,96€

En cas de **retorn del rebut**, la coordinadora es posarà en contacte amb la família, amb l'enviament d'una carta amb l'import de la devolució i data límit de pagament, perquè faci efectiu el rebut, passat aquest temps no es podrà fer ús del servei de menjador fins a regularitzar la situació. Els rebuts retornats es veuran incrementats en 2,75€ sobre la quota en concepte de despeses bancàries, i s'hauran de fer efectius en el compte corrent de l'empresa Teno que es facilitarà. Es retornarà el 100% de l'import del menú als pares dels nens que vagin d'excursió i colònies, i siguin fixes del servei de menjador.

Servei esporàdic

Els alumnes que facin ús del servei de forma esporàdica, hauran de comprar uns tiquets, que es podran abonar mitjançant un codi de barres des del Servicaixa (explicat a continuació) o per domiciliació bancària.

Tiquets esporàdics al "Servicaixa"

Totes les famílies que ho desitgin ja poden comprar tiquets esporàdics (6,96 € el tiquet) pels caixers automàtics de "La Caixa" amb **targetes tant de La Caixa com de qualsevol altra entitat sense cap tipus de despesa de gestió o comissió**. Per aclarir dubtes, els preguem que preguntin a la coordinadora, Mònica González.

Passos a seguir:

1. Inserir la targeta al caixer.
 - ✓ Si la vostra targeta NO és de "La Caixa": després de seleccionar l'idioma, aneu a "pagaments".
 - ✓ Si la vostra targeta és de "La Caixa": aneu a "Altres operacions / Pagaments i impostos".
2. Seleccioneu "Pagaments sense codi de barres". Us demanarà el PIN de la vostra targeta.
3. Seleccioneu "Col·legis i matrícules amb el codi d'entitat" i teclegeu el següent codi:

0286810 ESCOLA CEIP SEAT MENJADOR 1 DIA 6,96 EUR

4. Indiqueu el nombre de tiquets (rebuts) que voleu comprar i CONTINUAR.
5. Apareixerà el tipus de tiquet que heu escollit i CONTINUAR
6. A la pantalla de dades apareixen una sèrie de camps obligatoris:
 - a. Primer camp: omplir amb el NOM I COGNOMS DEL NEN/A
 - b. La resta de camps s'han d'omplir tots amb el número 1 (en ser obligatoris no poden restar buits)
7. Se'ns informa del nombre total de tiquets (rebuts) a comprar i CONTINUAR
8. Resum de la compra: nom de l'escola, nombre de tiquets (rebuts) i import total.
9. Confirmar pagament: s'imprimirà els tiquets que heu comprat i un comprovant de pagament (aquest darrer és un rebut per vosaltres, en cap cas es dóna a l'escola ni serveix de tiquet esporàdic).
10. El dia que feu servir el tiquet és molt important que escriviu en bolígraf la data a "Dia activat" i que el doneu al coordinador deixant-ho a la bústia del menjador o al professorat.

Faltes d'assistència justificades

- ✓ Si falta 3 dies o més, s'ha de notificar **la falta d'assistència** al menjador amb una nota o telefònicament entre **les 9 i les 9.30h del matí**.
- ✓ En cas de malaltia de l'alumne/a, TENO aplicarà la següent política de descomptes:
 - 1er dia de baixa: descompte de 0 euros.
 - 2on dia de baixa: descompte de 0 euros.
 - 3er dia de baixa en endavant: 2,96 euros/dia a partir del segon dia.
- ✓ No es cobrarà el **servei de picnic** si l'usuari fix dóna un avis previ.

ATENCIÓ A LES FAMÍLIES

Donada l'emergència sanitària provocada per la COVID-19 no es podrà donar atenció de forma presencial al centre, per tant si teniu qualsevol consulta, us podeu posar en contacte per telèfon amb la coordinadora de menjador o al telèfon o email de les oficines de Teno.

Coordinadora del menjador

Mónica González

monicaescolaseat@outlook.com

telèfon: 646 07 54 89

Atenció a les famílies des de les oficines de Teno

Encarna/Laura

info@teno.cat

Telèfon: 93 327 84 00 ext. 11

Si voleu estar al dia de tot el que passa al menjador seguïu-nos a les xarxes!



I més recursos i idees sobre educació, alimentació i menjadors escolars al nostre blog:

blog.teno.cat

Teno

**Cuina i lleure
de proximitat**

Béjar 59 baixos 08014 Barcelona Tel. 93 327 84 00 info@teno.cat