

# PROJECTE DE CONVIVÈNCIA

## ESCOLA SEAT



JUNY 2020



## ÍNDEX

|  |                |
|--|----------------|
| <b>ÍNDEX</b>                                   | <b>Pàg. 1</b>  |
| <b>1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ</b> | <b>Pàg. 2</b>  |
| <b>2- DIAGNOSI - RESULTATS</b>                 | <b>Pàg. 3</b>  |
| <b>3- OBJECTIUS</b>                            | <b>Pàg. 6</b>  |
| <b>4- ACTUACIONS PREVISTES</b>                 | <b>Pàg. 7</b>  |
| <b>5- PLANIFICACIÓ</b>                         | <b>Pàg. 9</b>  |
| <b>6- PROTOCOLS</b>                            | <b>Pàg. 13</b> |
| <b>7- INDICADORS</b>                           | <b>Pàg. 18</b> |



## **PCONV 2. INFORME GLOBAL**

---

### **1- DADES DEL CENTRE I CONTEXTUALITZACIÓ**

---

#### DADES DEL CENTRE

Codi: 08037863  
Nom: Seat  
Titularitat: Públic  
Adreça: ptge. d'Antonio Ruiz Villalba, 6  
Telèfon: 933329346  
Adreça Electrònica: a8037863@xtec.cat

#### CONTEXTUALITZACIÓ

L'escola Seat és una escola pública d'infantil i primària del barri de la Marina del districte de Sants-Montjuïc de Barcelona. Es una escola amb una trajectòria de més de 60 anys de vida que ha vist la necessitat d'anar canviant junt amb els canvis socials, culturals i econòmics del seu entorn. Per això, la visió de l'escola és la d'un espai acollidor que faciliti que els nens i nenes esdevinguin persones competents, lliures i reflexives, amb esperit crític i respectuoses amb l'entorn i amb els altres. Per a assolir aquesta fita, l'escola ha anat introduint progressivament, des del curs escolar 2015-16, canvis organitzatius i metodològics a través d'acords interns entre el professorat i d'altres generats per formacions i relacions externes amb l'entorn tant de barri com de ciutat. El que s'està duent a terme com factors interns són: Treball de mediadors/es de pati per part de l'alumnat de 6è Assemblees de classe i d'escola a Primària amb la figura dels delegats/es Implementació del treball cooperatiu a les aules, treball per grups interactius convidant a les famílies a participar-hi i projectes de classe i també d'escola. Projecte d'Unicef: "Una escola amb Drets" Formació de centre: Benvinguda Diversitat amb l'associació "Fil a l'agulla" on es treballa amb tots els sectors de la comunitat educativa. I com a factors externs trobem: TIAF (Taula d'Infància, Adolescència i Famílies) de la Marina Xarxes per al Canvi (Barcelona ciutat) Eines per al canvi: Mentoria Pla de barris de la Marina: Especialista de suport emocional (EMO): treball de les emocions i cercles restauratius. Caixa d'eines: participació en activitats amb entitats i associacions del barri. Seminari de coordinació de Primària i Secundària de la Marina. Treball d'inclusió compartint activitats amb l'escola d'Educació Especial del barri. Tot això, està portant a un augment de la participació i dels vincles de relació entre els diferents sectors de la comunitat educativa que es valora molt positivament per part de tothom. I que es pretén consolidar, gràcies



també a la creació d'una comissió de convivència on hi siguin representats diferents sectors de la comunitat educativa i, sobretot, aquest Projecte de Convivència que permetrà millorar els punts febles que s'han detectat com a comunitat i cercar actuacions conjuntes per a solucionar-los.

## **2- DIAGNOSI- RESULTATS**

### **Comunicació**

#### **Punts molt forts**

- Aprofitem els recursos de l'entorn.
- Disposem d'espais i canals de comunicació adrecats a les famílies.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques.
- Disposem d'espais i canals de comunicació amb les administracions locals.
- Disposem d'estratègies concretes d'aula per facilitar la comunicació amb les famílies.
- Fem de l'acció tutorial del grup un espai de comunicació de l'alumnat basat en el respecte i l'assertivitat.

#### **Punts forts**

- Disposem d'estratègies i mesures per projectar una imatge positiva del centre.
- Disposem de canals i espais de comunicació que permeten a la comunitat escolar expressar-se i compartir informació.
- Fem de l'acció tutorial individual un espai de comunicació personal basat en el respecte mutu i la confiança.
- Potenciem les xarxes de suport entre iguals per facilitar la comunicació.
- Recollim i difonem les bones pràctiques realitzades al voltant de la comunicació.

#### **Punts febles**

- Avaluem les mesures destinades a fomentar la comunicació i l'intercanvi d'informació entre la comunitat escolar i ho recollim en la memòria anual del centre.



- Disposem d'eines, estratègies i mecanismes de comunicació amb l'alumnat per afavorir el seu procés educatiu.
- Disposem de sistemes d'informació i comunicació digitals.
- Fem de les reunions espais de comunicació efectius i d'aprenentatge organitzatiu.
- Recollim en els documents de centre la política educativa del centre.
- Sensibilitzem el claustre sobre la importància dels processos comunicatius en el centre educatiu.
- Comunicació entre els diferents sectors de la comunitat educativa (Centre)
- Millora de la comunicació de l'AMPA vers a les famílies (Centre)

### **Punts molt febles**

- Formem la comunitat escolar en hàbits i estratègies que potenciïn la comunicació dins del Pla de Formació de centre.

### **Educar en la gestió positiva dels conflictes**

#### **Punts forts**

- Ens coordinem amb les administracions locals per dur a terme actuacions concretes per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de la mediació.
- Ens coordinem amb les entitats culturals, esportives i de lleure per fomentar l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Estimulem el compromís de l'alumnat amb l'educació en la gestió positiva dels conflictes per fomentar la prevenció a l'aula.
- Implementem els protocols d'àmbit convivencial elaborats pel Departament d'Ensenyament.
- Incorporarem l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la cultura de mediació al Projecte educatiu i a la resta de documents del centre.
- Sensibilitzem el claustre en la necessitat d'educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Tenim en compte els recursos del territori per educar en la gestió positiva dels conflictes.

#### **Punts febles**

- Recollim i divulguem les bones pràctiques en relació a la gestió positiva dels conflictes i la mediació.



- Avaluem el funcionament dels processos d'educar en la gestió positiva dels conflictes i del servei de mediació i ho recollim en la memòria anual del centre.
- Desenvolupem, en el marc de l'acció tutorial, actuacions concretes per afavorir que els alumnes desenvolupin les competències per convida i l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'activitats i projectes de centre que promouen l'educació en la gestió positiva dels conflictes.
- Ens coordinem amb altres centres per intercanviar experiències i pràctiques sobre l'educació en la gestió i la resolució de conflictes lleus.
- Fem participar la xarxa de suport entre iguals en l'educació de la gestió positiva dels conflictes.
- Formem la comunitat educativa en tècniques i destreses de gestió positiva de conflictes.
- Impliquem les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes dels seus fills i filles.
- Impulsem des de totes les àrees la gestió dels conflictes d'aula mitjançant estratègies de gestió positiva.
- Participem en les trobades de convivència i mediació del territori per fomentar el treball en xarxa.
- Potenciem les xarxes de suport entre l'alumnat per educar la gestió positiva dels conflictes entre iguals.
- Utilitzem estratègies i metodologies d'aula que afavoreixen l'educació en la gestió positiva del conflicte.
- Creació per part de l'alumnat de normes comunes (Centre)
- Elaboració de criteris consensuats davant d'actuacions incorrectes a l'escola (Centre)

### **Punts molt febles**

- Desenvolupem en el currículum de les diverses àrees continguts per educar en la gestió positiva dels conflictes.
- Disposem d'alumnat format en el programa de mediació escolar en el grup-classe.
- Disposem d'estratègies concretes per a implicar les famílies en l'educació en la gestió positiva dels conflictes en l'àmbit de l'aula.
- Disposem d'un projecte de mediació que orienta i organitza les actuacions corresponents per a tots els membres del centre.



### 3- OBJECTIUS

| <b>Objectiu general</b>  | <b>Objectiu específic</b>   |
|--|---|
| 1. Assegurar i garantir la participació, la implicació i el compromís de tota la comunitat escolar.  | <p>1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.</p> <p>Organitzar reunions que siguin resolutives complint la convocatòria establerta (Centre)</p>  |
| 2. Ajudar cada alumne a relacionar-se amb si mateix, amb els altres i amb el món.  | <p>2.1 Potenciar les competències socioemocionals.</p> <p>2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos.</p> <p>2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.</p> <p>2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.</p> |
| 4. Fomentar la mediació escolar i la cultura del diàleg com a eina bàsica en la gestió del conflicte.  | <p>4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.</p> <p>4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.</p>  |
| 5. Fomentar una cultura de la pau i la no-violència, juntament amb els valors que fan possible preservar i enriquir la vida de totes les persones. | <p>5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar.</p> <p>5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.</p>   |



#### 4-ACTUACIONS PREVISTES

---

##### 1. Valors i actituds

##### Temes

##### 1 - Educar en la gestió positiva dels conflictes

|        | <b>Actuacions</b>  |
|--------|--|
| Centre | <p>-Actualització de l'apartat de les NOFC de l'escola en matèria de resolució positiva dels conflictes. (Centre)</p> <p>-Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a></p> <p>-Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc ). <a href="#">Recurs D2</a></p> <p>-Elaborar un projecte de mediació de centre. <a href="#">Recurs E1</a></p> <p>-Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a></p> |
| Aula   | <p>-Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. <a href="#">Recurs A8</a></p> <p>-Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència. <a href="#">Recurs A12</a></p>  |
| Entorn | <p>-Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A1</a></p> <p>-Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre mediació. <a href="#">Recurs A2</a></p>  |





### 3. Organització de centre

#### Temes

#### 1 - Comunicació

|        | <b>Actuacions</b>   |
|--------|---|
| Centre | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creació d'una comissió mixta de convivència formada per representants dels diferents sectors de la comunitat educativa: famílies, monitoratge de menjador i un docent representant de cada comunitat (petits, mitjans i grans). (Centre)</li> <li>-Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació. <a href="#">Recurs B4</a></li> <li>-Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives. <a href="#">Recurs D1</a></li> <li>-Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat escolar. <a href="#">Recurs B5</a></li> <li>-Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a></li> <li>-Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. <a href="#">Recurs A1</a></li> </ul> |
| Entorn | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creació d'un protocol de comunicació de l'AMPA amb l'equip directiu i també de l'AMPA amb les famílies per millorar la fluïdesa de la informació. (Centre)</li> </ul>   |



## 5- PLANIFICACIÓ

| Temes       | Actuacions   | Recursos  | Responsables    | Temporització                |
|-------------|--|---|-----------------|------------------------------|
| Comunicació | Creació d'un protocol de comunicació de l'AMPA amb l'equip directiu i també de l'AMPA amb les famílies per millorar la fluïdesa de la informació. (Centre)   | Realització de reunions sistemàtiques, canals de comunicació més eficients, trobades de famílies...   | Júlia Beltran   | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |
| Comunicació | Creació d'una comissió mixta de convivència formada per representants dels diferents sectors de la comunitat educativa: famílies, monitoratge de menjador i un docent representant de cada comunitat (petits, mitjans i grans). (Centre) |   | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 22/12/2020 |
| Comunicació | Concretar en les Normes d'organització i funcionament del centre els sistemes de comunicació i informació. <a href="#">Recurs B4</a>   | Creació d'un protocol de comunicació entre els diferents sectors de la comunitat educativa sigui a través de canals de xarxes socials, mails o alguna aplicació destinada a aquesta finalitat.  | Júlia Beltran   | Del 14/09/2020 al 22/12/2020 |
| Comunicació | Donar orientacions al professorat per fer de les reunions sessions de treball efectives. <a href="#">Recurs D1</a>   | Guió de la reunió de cada comunitat a partir de la informació extreta de la reunió de l'equip de gestió i compartida a la carpeta d'actes de comunitats en el drive de l'escola. Registre del temps de duració de la reunió i tasca rotativa del redactor/a de l'acta de la reunió. | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 22/12/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

| Temes  | Actuacions  | Recursos   | Responsables    | Temporització                |
|--|---|--|-----------------|------------------------------|
| Comunicació                                  | Incloure en el Pla d'acollida els mecanismes de comunicació i informació a famílies, alumnat i la resta de comunitat escolar.<br><a href="#">Recurs B5</a>  |  | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 31/10/2020 |
| Comunicació                                  | Incloure en la memòria anual la valoració de les actuacions realitzades per millorar els sistemes d'informació i comunicació del centre, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs H2</a>                               |  | Júlia Beltran   | Del 01/06/2021 al 22/06/2021 |
| Comunicació                                  | Programar actuacions específiques de sensibilització (clautres, reunions informatives, comissions mixtes, etc.) sobre la necessitat de potenciar la comunicació entre tots els membres de la comunitat educativa. <a href="#">Recurs A1</a> |  | Júlia Beltran   | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Actualització de l'apartat de les NOFC de l'escola en matèria de resolució positiva dels conflictes. (Centre)   | Normes d'escola creades amb l'alumnat, entre el professorat i també amb les famílies i la resta de la comunitat educativa. | Júlia Beltran   | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |



## 5- PLANIFICACIÓ

| Temes  | Actuacions   | Recursos   | Responsables    | Temporització                |
|--|--|--|-----------------|------------------------------|
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Aportar les experiències que es duen a terme en el centre als seminaris de traspàs primària-secundària, reunions amb altres centres de l'entorn, espais virtuals d'intercanvi o pràctica compartida (xtec.cat), etc. <a href="#">Recurs H3</a>   | Continuar participant anualment en el taller de mediació que ens ofereixen des de l'IES Montjuïc per a l'alumnat de 5è i 6è de primària.   | Anna Chillida   | Del 08/01/2020 al 26/03/2021 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Aprofitar la celebració de dates reconegudes internacionalment per impulsar l'educació en la gestió positiva dels conflictes i la millora del clima de convivència (DENIP, dia de la prevenció de la violència contra les dones, dia dels drets humans, etc ). <a href="#">Recurs D2</a> | Consolidar la celebració del Dia del Drets dels Infants (20 de novembre) a l'escola.   | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 22/12/2020 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre educar en la gestió positiva dels conflictes. <a href="#">Recurs A1</a>   | A les reunions d'inici de curs de tots els nivells educatius fer una dinàmica amb les famílies per donar a conèixer les estratègies que utilitzem a l'escola per educar en la gestió positiva dels conflictes. | M.Dolors Bosch  | Del 14/09/2020 al 30/10/2020 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Convidar les famílies a participar en les activitats formatives del centre sobre mediació. <a href="#">Recurs A2</a>   | A les reunions d'inici de curs de 4t a 6è fer una dinàmica amb les famílies per donar a conèixer el treball de mediació de classe i de pati.   | Anna Chillida   | Del 14/09/2020 al 30/10/2020 |



## 5- PLANIFICACIÓ

| Temes  | Actuacions   | Recursos  | Responsables    | Temporització                |
|--|--|---|-----------------|------------------------------|
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Donar a conèixer les estratègies de gestió positiva del conflicte. <a href="#">Recurs A8</a>   | Targetes resolució positiva dels conflictes <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1eOrgAmWvzRzzobH12v8stCfSMCOITY6k">https://drive.google.com/drive/folders/1eOrgAmWvzRzzobH12v8stCfSMCOITY6k</a> Cercles de diàleg <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1YaQtTYYOc48IRjQZBnqC1PX1Q6xhlxxG">https://drive.google.com/drive/folders/1YaQtTYYOc48IRjQZBnqC1PX1Q6xhlxxG</a>     | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Elaborar un projecte de mediació de centre. <a href="#">Recurs E1</a>  | Projecte mediadors de pati <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1_BWs0h_dviVN9sth87SCiAOoN5v crtTX">https://drive.google.com/drive/folders/1_BWs0h_dviVN9sth87SCiAOoN5v crtTX</a> Projecte mediació de classe de 4t a 6è <a href="https://drive.google.com/drive/folders/1IM77Q-MdnFzBvA-rl4pgjlqx6Del5Dz">https://drive.google.com/drive/folders/1IM77Q-MdnFzBvA-rl4pgjlqx6Del5Dz</a> | Anna Chillida   | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Incloure la valoració de les actuacions destinades a educar en la gestió positiva del conflicte i del servei de mediació en la memòria anual, elaborant, si escau, propostes de millora. <a href="#">Recurs I2</a> |   | M. Dolors Bosch | Del 01/06/2021 al 22/06/2021 |
| Educar en la gestió positiva dels conflictes | Promoure, en el marc de la tutoria, l'assemblea de classe com a espai de diàleg per prevenir els conflictes de convivència. <a href="#">Recurs A12</a>   | Orientacions assemblees i el paper del delegat/da de classe <a href="https://drive.google.com/drive/folders/14i19koOCQIhIS4jWIsBOHwWNdV9hajUC">https://drive.google.com/drive/folders/14i19koOCQIhIS4jWIsBOHwWNdV9hajUC</a>   | M. Dolors Bosch | Del 14/09/2020 al 22/06/2021 |



**6- “El Projecte de Convivència del centre ha d’incloure la concreció de protocols de prevenció, detecció i intervenció enfront situacions de conflictes greument perjudicials per a la convivència en els seus projectes. Els centres poden adaptar a la seva realitat i necessitats específiques els protocols per a la millora de la convivència del Departament d'Educació. Aquests protocols s’haurien d’adjuntar a l’informe del projecte.”**

Són dos els protocols en que ens hem centrat per treballar els dos temes del PdC:

## 6.1 PREVENCIÓ

### **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant l'assetjament i el ciberassetjament entre iguals**

Recursos de prevenció útils per a l'escola

#### **Qui sóc jo, sigues tu / Jocs d'autoestima i cohesió de grup**

<https://www.siguestu.cat/ca/recursos.html?search%5B%5D=Assetjament&categoria=Prim%C3%A0ria&type%5B%5D=on&type%5B%5D=on&type%5B%5D=on&type%5B%5D=on>

#### **Ús segur i responsable de les xarxes per a Educació Primària**

<http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/aquiproubullying/moduls-formatius/primaria/documents/5Us-segur-xarxes-socials-Primaria-alumne.pdf>

#### **Cercles de diàleg**

<http://xtec.gencat.cat/web/.content/centres/projeducatiu/convivencia/protocols/assetjament-ciberassetjament-entre-iguals/documents/cercles-de-dialeg.pdf>

#### **Vídeo per reflexionar sobre l'assetjament**

<https://www.youtube.com/watch?v=JhfITqAtsXI&feature=youtu.be>

### **Protocol de prevenció, detecció i intervenció davant conductes d'odi i discriminació**

Recursos de prevenció útils per a l'escola

#### **La meva família, construcció d'una identitat pròpia**

<http://xtec.gencat.cat/.content/alfresco/d/d/workspace/SpacesStore/0010/3a289282-e130-4cfa-964c-867b80c522a7/la-meva-familia.doc>

#### **Diversitat en curt**

[https://www.barcelona.cat/infobarcelona/ca/nou-material-didactic-sobre-diversitat-sexual-i-afectiva\\_508882.html](https://www.barcelona.cat/infobarcelona/ca/nou-material-didactic-sobre-diversitat-sexual-i-afectiva_508882.html)

#### **Caixa de convivència**

<http://xtec.gencat.cat/ca/centres/projeducatiu/convivencia/recursos/aux/kxa/index.html>



## 6.2 DETECCIÓ

### **Indicadors de coneixement o sospita d'una situació d'assetjament o ciberassetjament**

Els casos d'assetjament i ciberassetjament solen donar-se lluny de la vigilància dels adults i la majoria dels casos no són denunciats. Ja s'ha comentat que és de gran importància treballar per la prevenció, però en el cas que es detectin conductes assetjadores, és fonamental actuar al més aviat possible.

En els casos de ciberassetjament el fet que es puguin donar en qualsevol lloc i en qualsevol moment, sovint emparats en l'anonimat, dificulta encara més la seva detecció.

Les víctimes d'assetjament i ciberassetjament solen tenir un gran sentiment de culpa per no haver pogut gestionar la situació d'una altra forma, haver proporcionat informació personal a les xarxes socials o no haver estat capaços de tallar la situació. Tot plegat incideix en la dificultat de no compartir-ho amb ningú.

Els indicadors observables des de l'àmbit escolar i familiar en un nen o en un adolescent que és assetjat o ciberassetjat són de tipologia molt diversa. És important estar atents i tenir present que la persona maltractada pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. Tanmateix, l'observació d'alguns d'aquests indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta d'assetjament o ciberassetjament. Caldrà ser molt curiosos ja que aquests indicadors poden estar associats a altres problemàtiques.

| <b>Indicadors físics</b>      |   |
|-------------------------------|---|
| 1                             | Sovint presenta <b>nafres, talls o blaus</b> inexplicables.   |
| 2                             | Presenta <b>trastorns psicossomàtics</b> (mal de panxa, mal de cap, vòmits...).                                   |
| 3                             | Manifesta <b>canvis en les pautes de menjar</b> : sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes. |
| 4                             | <b>S'expressa amb dificultat</b> i fins i tot quequeja.   |
| 5                             | Té <b>problemes de son</b> .  |
| 6                             | Presenta <b>tics nerviosos</b> .  |
| <b>Indicadors conductuals</b> |   |
| 1                             | <b>Evita anar a determinats llocs</b> , classes, falta dies determinats...  |
| 2                             | Fa <b>absentisme</b> i pot arribar a l' <b>abandonament escolar</b> .   |
| 3                             | Presenta una actitud hipervigilant, de recel.   |
| 4                             | <b>Sovint està sol</b> , no té amics i/o és rebutjat pels companys.   |



|   |  |
|---|--|
| 5   | Presenta <b>canvis sobtats en les rutines diàries</b> (no vol anar al pati, no vol seure en un lloc, vol quedar-se a la classe, demana que el mestre l'acompanyi, etc.). |
| 6   | Baixa el seu <b>rendiment acadèmic</b> .   |
| 7   | No troba, perd o <b>li prenen les coses</b> sovint.  |
| 8   | Sovint és intimidat o molestat, es fiquen amb ell o està ficat en <b>baralles</b> en què es troba indefens.  |
| 9   | Comença a <b>amençar o agredir altres nens</b> més petits.   |
| 10  | Sempre explica històries, <b>diu mentides</b> , fa estranyes justificacions.   |
| 11  | <b>Es culpa</b> dels problemes o les dificultats.  |
| 12  | No vol anar al centre educatiu o <b>s'aïlla</b> dels seus companys.  |
| <b>Indicadors en relació amb l'ús d'eines tecnològiques</b> |  |
| 1   | <b>Està pendent</b> constantment que el mòbil o l'ordinador estiguin encesos i disponibles, inclús quan dorm.  |
| 2   | <b>Es mostra enfadat</b> , depressiu o frustrat <b>després</b> d'utilitzar l'ordinador.  |
| 3   | Deixa d'utilitzar l'ordinador de <b>forma sobtada</b> .  |
| 4   | Mostra <b>canvis sobtats de comportament</b> després d'una trucada, missatge, accés a una xarxa...   |
| 5   | <b>Dona la contrasenya</b> de correu o d'alguna xarxa amb facilitat.   |
| 6   | Comparteix <b>dades personals</b> en diferents xarxes socials, com: <i>facebook, tuenti</i> o videojocs en línia...  |
| 7   | Intercanvia <b>fotos o vídeos</b> i informació personal per <i>WhatsApp, Gossip, Informer...</i>   |
| 8   | Accepta com a amics <b>persones desconegudes</b> .   |
| <b>Indicadors emocionals</b>                                |  |
| 1   | <b>Expressa canvis</b> sobtats <b>d'humor</b> , d'estats d'ànim o de comportament.   |
| 2   | Expressa <b>inseguretat i /o ansietat</b> .  |
| 3   | <b>Li costa controlar-se</b> .   |
| 4   | <b>Mostra poques</b> habilitats socials (especialment <b>assertivitat</b> ).   |
| 5   | Mostra un aspecte contrariat, <b>trist, deprimit i/o temorenc</b> sense motiu aparent.   |
| 6   | <b>Plora</b> amb facilitat i/o sovint <b>s'angoixa</b> emocionalment.  |
| 7   | Es tanca en si mateix, <b>evitant relacionar-se</b> amb els amics o amb la família.  |
| 8   | Es preocupa excessivament per la seva seguretat personal: dedica molt de temps i esforç a pensar i preocupar-se per trobar trajectes i espais segurs.                    |
| 9   | S'obsessiona per la seva alçada o pel seu pes, o altres trets físics.  |
| <b>Per part dels companys/es</b>                            |  |
| 1   | <b>Se'n burlen</b> i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.   |





|    |  |
|----|--|
| 2  | Li fan arribar notes o <b>missatges electrònics insultants</b> o amenaçadors.  |
| 3  | Li donen contínuament la <b>culpa</b> de les coses que surten malament.  |
| 4  | No li parlen, l' <b>ignoren</b> .  |
| 5  | L'anomenen amb <b>malnoms</b> .  |
| 6  | <b>Mai no el conviden</b> a festes o activitats fora de l'escola.  |
| 7  | En els jocs d'equip sempre és dels <b>últims en ser triat</b> .  |
| 8  | <b>Coaccionen els possibles amics</b> per tal que no interactuïn amb ell.  |
| 9  | <b>Rebutgen</b> seure al seu costat.   |
| 10 | Se'n burlen i el rebutgen pel seu aspecte físic, per com vesteix, per la seva forma de ser, per la seva orientació sexual... |

### **Indicadors de coneixement o sospita d'una situació d'odi i discriminació**

Les **conductes d'odi i discriminació** poden donar-se en qualsevol dels espais del centre educatiu, si bé és més habitual que es produeixin lluny de la vigilància dels adults, i la majoria dels casos no són comunicats ni al professorat ni a les famílies. Ja s'ha comentat que és de gran importància treballar per a la prevenció, però en el cas que es detectin conductes discriminatòries, és fonamental actuar al més aviat possible per evitar que puguin cronificar-se i donar pas a situacions d'**assetjament**.

Els **indicadors** observables des de l'àmbit escolar i familiar en un nen o en un adolescent que pateix discriminació són de tipologia molt diversa. És important estar atents i tenir present que qui pateix discriminació pot manifestar més d'un símptoma i de diferent categoria. També és important determinar si una acció negativa cap a un infant o jove per part dels seus companys i companyes es fonamenta en una conducta discriminatòria o si bé aquesta emmascara una altra problemàtica (un insult presumptament homòfob o racista pot amagar un altre tipus de conflicte). En tot cas, l'observació d'alguns d'aquests indicis no ha d'associar-se exclusivament a una conducta d'odi i discriminació. Caldrà ser molt curosos ja que aquests indicadors (especialment, els indicadors físics, conductuals i emocionals) poden estar associats a altres problemàtiques (depressió, trastorns de la conducta alimentària, etc.).



| Indicadors físics      |   |
|------------------------|---|
| 1                      | Presenta sovint <b>nafres, talls o blaus</b> inexplicables.   |
| 2                      | Presenta <b>trastorns psicossomàtics</b> (mal de panxa, mal de cap, vòmits...).                                   |
| 3                      | Manifesta <b>canvis en les pautes de menjar</b> : sovint hi ha disminució de les ganes de menjar i pèrdua de pes. |
| 4                      | <b>S'expressa amb dificultat</b> i fins i tot quequeja.   |
| 5                      | Té <b>problemes de son</b> .  |
| 6                      | Presenta <b>tics nerviosos</b> .  |
| Indicadors conductuals |   |
| 1                      | Evita anar a determinats llocs o classes.   |
| 2                      | Fa <b>absentisme</b> i por arribar a l' <b>abandonament</b> escolar.  |
| 3                      | Empitjora el seu <b>rendiment escolar</b>   |
| 4                      | Sovint està sol, no té amics i/o és <b>rebutjat</b> pels companys.  |
| 5                      | Sovint està ficat en baralles en què es troba <b>indefens</b> .   |
| 6                      | Presenta una <b>actitud hipervigilant</b> , de recel.   |
| 7                      | Sovint és <b>intimidat o molestat</b> , o es fiquen amb ell.  |
| 8                      | <b>Es culpa</b> dels problemes o les dificultats.   |
| Indicadors emocionals  |   |
| 1                      | Manifesta una clara pèrdua d' <b>autoestima</b> .   |
| 2                      | Expressa <b>inseguretat i/o ansietat</b> .  |
| 3                      | Mostra un aspecte contrariat, <b>trist, deprimat i/o temorenc</b> sense motiu aparent.                            |
| 4                      | <b>Mostra poques</b> habilitats socials (especialment <b>assertivitat</b> ).                                      |
| 5                      | <b>Plora</b> amb facilitat i/o sovint <b>s'angoixa</b> emocionalment.   |
| 6                      | Es tanca en si mateix i <b>evita relacionar-se</b> amb els amics o amb la família.                                |
| 7                      | Es mostra <b>apàtic o indiferent</b> .  |
| Per part dels companys |   |
| 1                      | <b>Se'n burlen</b> i li fan bromes desagradables, l'insulten, etc.  |
| 2                      | Li fan arribar <b>notes o missatges electrònics insultants</b> o amenaçadors.                                     |
| 3                      | Li donen contínuament <b>la culpa</b> de les coses que surten malament.   |
| 4                      | No li parlen, l' <b>ignoren</b> .   |



|    |   |
|----|---|
| 5  | L'anomenen amb <b>malnoms</b> .   |
| 6  | <b>Mai no el conviden</b> a festes o activitats fora de l'escola.   |
| 8  | <b>Coaccionen els possibles amics</b> per tal que no interactuïn amb ell.   |
| 9  | <b>Rebutgen</b> seure al seu costat.  |
| 10 | En els jocs sempre és <b>l'últim a ser triat</b> .  |
| 11 | Apareixen <b>pintades, dibuixos o símbols</b> amb missatges d'odi envers algun grup o col·lectiu present a l'aula o al centre educatiu.   |
| 12 | <b>Se'n burlen i el rebutgen de forma explícita</b> pel seu aspecte físic o per la seva forma de ser (orientació afectivosexual, identitat o expressió de gènere, discapacitat física o psíquica, origen ètnic, racial o nacional, sexe, o qualsevol altre condició o circumstància personal o social). |

## 7- INDICADORS

| Objectiu específic  | Indicadors  |
|---|---|
| 1.5 Incrementar la formació de la comunitat escolar en relació amb la convivència.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Oferta d'accions formatives en matèria de convivència adreçades als diferents sectors de la comunitat escolar</li> <li>• Percentatge de professorat format en temes de convivència</li> </ul>  |
| Organitzar reunions que siguin resolutives complint la convocatòria establerta (Centre)   | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Creació un model al Drive de convocatòria unificat per a tots els cicles, comissions...</li> <li>-Torns de paraula curts i concrets (temporitzadors) a les reunions</li> <li>-Tasca de redactar les actes rotatiu entre els assistents a les reunions</li> </ul>                                      |
| 2.1 Potenciar les competències socioemocionals.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el currículum d'accions per potenciar les competències socioemocionals de l'alumnat</li> </ul>   |
| 2.2 Potenciar les habilitats i competències necessàries per a la gestió positiva dels conflictes.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en el Pla d'acció tutorial d'actuacions per treballar la gestió positiva dels conflictes</li> <li>• Relació d'estratègies del centre que afavoreixen la gestió positiva dels conflictes (racó de diàleg, servei de mediació, tutoria compartida, pràctiques restauratives, etc.)</li> </ul> |
| 2.3 Educar infants i joves en el desenvolupament d'uns valors instrumentals (respecte, esforç, responsabilitat, etc.) que els permetin formar-se com a futurs ciutadans responsables i compromesos. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions orientades a l'educació en valors</li> <li>• Relació d'actuacions que promouen l'ajuda entre iguals en el centre</li> </ul>   |

## 7- INDICADORS

| Objectiu específic  | Indicadors   |
|---|--|
| 2.4 Potenciar la competència social i ciutadana de l'alumnat.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a potenciar l'anàlisi crítica i la presa de decisions</li> </ul>  |
| 2.5 Educar en el valor de la norma i potenciar la participació de l'alumnat en la seva elaboració.  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inclusió en l'acció tutorial d'accions orientades a educar sobre el valor de la norma per a la convivència</li> <li>• Participació de l'alumnat en l'elaboració de les normes d'aula en el marc de l'acció tutorial</li> <li>• Existència d'espais perquè els delegats dels alumnes participin en l'elaboració de les normes de centre</li> </ul>   |
| 4.1 Sensibilitzar la comunitat escolar en la importància del valor del diàleg i la gestió positiva dels conflictes.                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Relació d'actuacions de sensibilització portades a terme en el centre</li> </ul>  |
| 4.2 Organitzar el servei de mediació al centre amb la participació dels diferents membres de la comunitat escolar.                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un servei de mediació en el centre</li> <li>• Nombre de casos atesos en el servei de mediació</li> <li>• Percentatge de casos atesos resolts</li> <li>• Participació en les trobades de centres mediadors</li> </ul>   |
| 5.3 Elaborar una estructura organitzativa i una gestió de recursos que afavoreixin la convivència i el clima escolar.                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de mesures per a l'acció tutorial compartida dins els equips docents (cotutories, tutors referents, etc.)</li> <li>• Existència d'espais de relació informal per als diferents col·lectius del centre</li> </ul>   |
| 5.4 Potenciar la participació de tots els sectors de la comunitat escolar com a element bàsic per garantir la convivència i el clima escolar. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència de comissions mixtes integrades per membres dels diferents sectors de la comunitat escolar</li> <li>• Grau de participació de les famílies en l'elaboració dels projectes de centre</li> <li>• Existència de coordinació periòdica de l'equip directiu amb l'AMPA</li> <li>• Participació de l'AMPA en els processos d'acollida de les famílies</li> </ul>   |
| 5.5 Afavorir els canals de comunicació del centre educatiu com a elements facilitadors de la convivència i el clima escolar.                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Existència d'un protocol de comunicació</li> <li>• Relació d'eines i canals de comunicació del centre que afavoreixin la comunicació entre els diversos sectors de la comunitat escolar (fòrum virtual, correu electrònic, taulell de novetats, bústia de suggeriments i reclamacions, intranet de centre, etc.)</li> <li>• Existència de canals de comunicació entre les famílies i els seus representants al consell escolar</li> </ul> |



**Aprovat en Claustre i presentat al Consell Escolar a 30/06/2020**